

顧客送修

保證書

產品名稱	振動按摩槍專業版		
型號	RG-02		
購買日期	年	月	日
保固期	主機自購買日起保固 1 年 (消耗品及配件除外)		

| 顧客資料 |

假名拼音 姓名	
住址	〒
電話號碼	
電子信箱	
經銷店名	
住址	〒
電話號碼	

本保證書約定依本保證書記載內容免費修理。
自購買日起，於上述期限內發生故障時，請提具本保證書，委託原購經銷店家修理。
以郵購等購買時，以送貨單上記載之到貨日為購買日期。
經銷商店名欄位未填寫時，請向原購店家申請，要求填寫。
顧客所填寫之保證書存根，其填寫內容，可能用於保固期內之服務活動及之後的安全檢查活動，敬請理解。另，除法令規定外，未經事先同意，不得用於上述目的之外。
(請參閱免費保固規定頁。)

故障、修理洽詢

| DOCTOR AIR 顧客諮詢窗口 |

☎ 0120-05-8000

10 點~18 點 全年無休(跨年期間除外)

經銷據點資訊等

DOCTOR AIR

搜尋



歡迎蒞臨直營店及全國知名百貨或家電量販店等體驗。
詳情請見官網首頁。

DOCTORAIR

DREAM FACTORY 股份有限公司

〒530-0001 大阪府大阪市北區梅田 1-12-17 梅田廣場大樓 16 樓



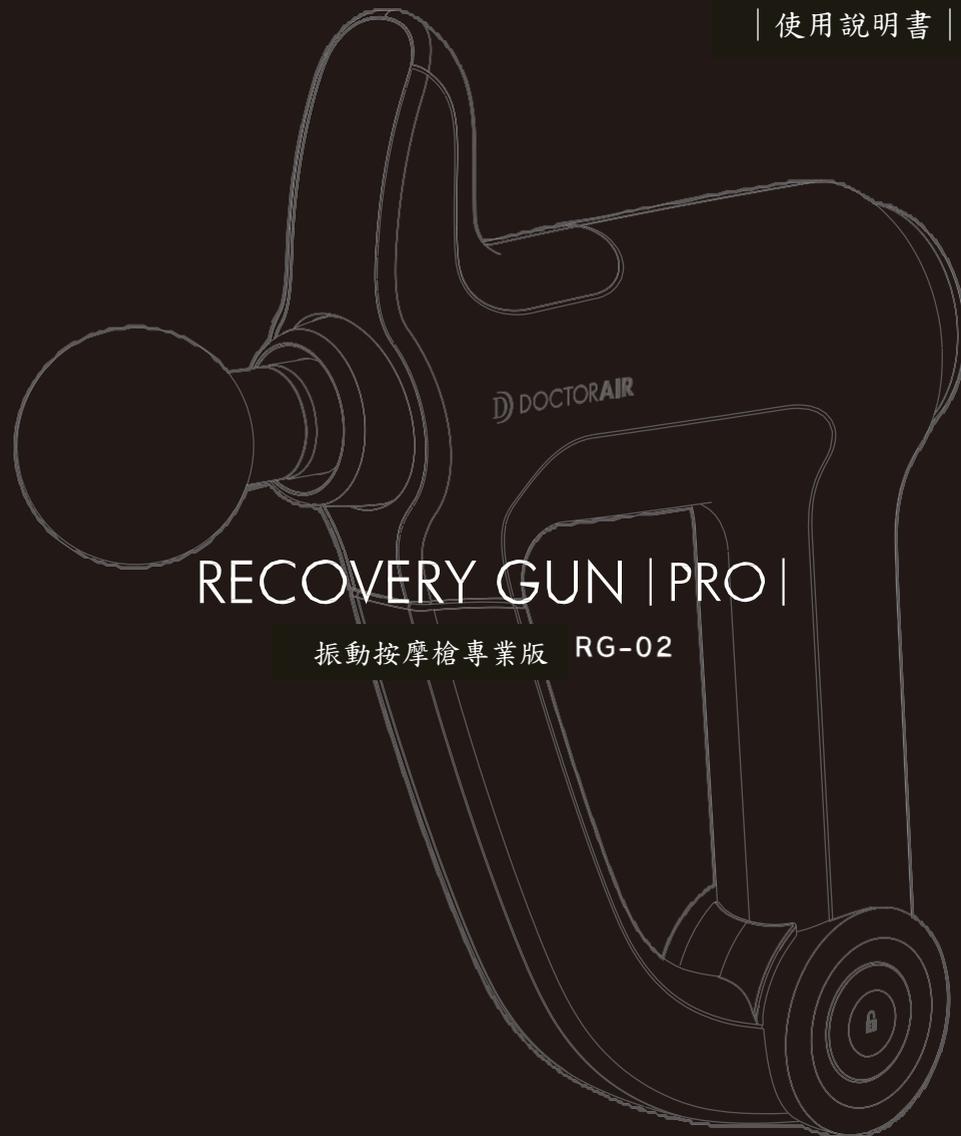
HAPI
一般社團法人
日本 HOME HEALTH
儀器協會



正確標示
家電公平交易協
會員

DOCTORAIR

| 使用說明書 |



RECOVERY GUN | PRO |

振動按摩槍專業版 RG-02

誠摯感謝您本次選購 DOCTOR AIR 產品。

- 使用前，請務必閱讀本使用說明書，俾使安全正確的操作。
- 使用說明書刊載之插圖為示意圖。

安全上注意事項

為防範使用者或他人之危害、財產損害於未然，以下，說明務必遵守之事項。
充分理解下列內容（標示、圖示記號）後，再閱讀正文，請務必遵守記載事項。

目次

前言	安全上注意事項..... 3
	各部位名稱與功能..... 10
使用方法	充電..... 12
	使用振動按摩槍專業版..... 13
其他	保養及保存..... 16
	有故障疑慮時..... 17
	主要規格..... 18
	保固及售後服務..... 20

警告、注意

將操作錯誤產生之危險及損害程度分類、說明。

 警告	表示操作錯誤時，恐會死亡或重傷之內容。
 注意	表示操作錯誤時，恐會受到傷害或發生物質損害之內容。

圖示記號範例

請您遵守之內容，以下列圖示記號說明。

 禁止拆解	<p>⊘ 表示使用產品時，禁止該項行為之記號。</p> <p>⊘ 中間或旁邊，會以圖案或文字標示出具體禁止內容。 左列圖示記號表示「禁止拆解」。</p>
 拔除電源插頭	<p>● 表示使用產品時，強制遵守指示行為之記號。</p> <p>● 的中間或旁邊，會以圖案或文字標示出具體的指示內容。 左列圖示記號表示「拔除電源插頭」。</p>

警告

 禁止	<p>● 本產品非醫療儀器。</p> <p>● 請勿讓無法表示自身意思或無法操作者使用。會受傷或發生意外事故。</p>
---	---

警告

- 醫師明令禁止按摩者，請勿使用。會造成症狀惡化。
例如：心臟疾病、急症、發熱性疾病、血壓異常、血栓（栓塞）、重度動脈瘤、急性靜脈瘤、各種皮膚炎及皮膚感染（含皮下組織發炎）、頸椎病症、飲酒或服藥者、有化學纖維過敏經驗者、健康狀態不佳者、重度疲勞者等
- 請勿使用於下列部位。
 - 接受過整形手術的部位。皮膚下植入金屬、塑膠、矽膠等的部位。
 - 皮膚有狀況的部位/例如：異位性皮膚炎、皮膚發炎、物理性刺激等引起的病理性褐斑或瘀傷、敏感性肌膚、蟹足腫體質等。
 - 發生痛覺、知覺障礙的部位。胸部、陰部、頭部、骨折部位、脊椎部位、關節部位
- 使用時，請勿造成身體過度負擔。會造成事故或身體不適。
- 使用於脖子周圍時，特別注意，請不要用於脖子前方。會造成事故或受傷。
- 請勿使用及存放於下列場所。會造成事故或受傷、故障。
 - 嬰幼兒、幼小孩童可觸及之處或寵物碰得到的地方
 - 暖爐中或暖氣設備附近、電熱毯上等高溫場所
 - 陽光直射處或車內等高溫場所
 - 會潑到水的地方、高溫高溼處、落塵多的地方
 - 容易受到振動或撞擊的地方
 - 高電壓磁場下
- 請勿配戴飾品等硬質物品或於穿戴皮帶、圍巾等時使用。會造成事故或受傷。
- 請勿讓嬰幼兒或幼小孩童使用、把玩本產品。會造成意外事故。
- 請勿用針之類尖銳物品或異物，插入主機充電插孔縫隙。會造成火災或觸電、故障。



禁止

警告

- 請絕對不要使用非隨附配件的物品、或用於其他儀器。會造成觸電或故障。
- 請勿讓交流配接器電線在損傷、加工、拉扯、硬折、扭曲、捆束情況下使用。另外，請勿在電線上放置重物或讓線被夾住。會造成火災或觸電。
- 請勿讓交流配接器電線纏繞機器主體或交流配接器主體等。斷線會引起火災或觸電。
- 本產品內建充電鋰電池。請絕對不要執行下列行為。
 - 加熱或投入火中
 - 在高溫環境下使用、充電、放置
 - 放在暖爐或棉被中使用、充電
 - 蓋著毯子使用、充電
 - 在日光直射處或大熱天的車內等高溫場所使用、充電
- 請勿使用性能已弱化的充電鋰電池。
勉強使用性能劣化的充電鋰電池，恐有發生重大事故之虞。電池性能弱化或感覺異常時*，請停止使用，洽詢 DOCTOR AIR 顧客諮詢窗口。
*可用時間變短、無法充電等



禁止



務必遵守

- 下列人士，請務必洽詢醫師後，再行使用。
 - 使用心律調節器等易受電磁干擾的體內植入型醫療用電子儀器者
 - 惡性腫瘤病患
 - 心臟病患
 - 重度血液循環障礙者
 - 孕期或可能懷孕者、剛分娩者
 - 糖尿病等高度末梢循環障礙引發之知覺障礙者

警告

- 高血壓患者、容易瘀青者
- 需要安靜者或體力衰弱者
- 體溫 38°C 以上（發燒期）者
例：急性發炎症狀（倦怠感、惡寒、血壓變動等）強烈期或衰弱時
- 骨質疏鬆症、脊椎骨折、扭傷、肌肉拉傷等急性（疼痛性）患者
- 腱鞘炎、鞭抽式損傷、頸椎損傷、脊椎管狹窄症、椎間盤突出、腰痛、坐骨神經痛等整形外科患者
- 脊柱異常者・正在接受醫師治療者
- 上述以外感到身體異常者

- 首次使用者、或長時間未使用者、高齡者等，剛開始請勿長時間使用，請讓身體慢慢習慣。
- 使用時，請務必裝上附屬的按摩頭。
- 從寒冷的地方移動到溫暖的地方、或室溫剛急遽上升，內部可能會結露。結露仍持續使用，會造成故障，因此，溫度變化大的時候，請先放置 1 小時左右，再開啓電源。
- 使用中出現暈眩或噁心、疼痛、皮膚起疹子等，身體出現異常或感覺異常時，請立即停止使用。不適感持續時，請向醫師諮詢。會造成事故或身體不適。
- 使用前，請務必確認主機或按摩頭、交流配接器有無破損或異常。發現破損或異常時，請不要使用，洽詢 DOCTOR AIR 顧客諮詢窗口。
- 交流配接器電線或插頭損傷、無法插緊插座時，請立即停止使用，將交流配接器從插座上拔除，洽詢 DOCTOR AIR 顧客諮詢窗口。繼續使用，會造成火災或觸電。



務必遵守

警告



務必遵守

- 主機及交流配接器若發出異音或臭味、冒煙，請立即停止使用，將交流配接器從插座上拔除，洽詢 DOCTOR AIR 顧客諮詢窗口。繼續使用，會造成火災或觸電、事故。



禁止沾溼的手碰觸

- 請不要用沾溼的手碰觸主機。會造成觸電或故障。



禁止泡澡、沖澡時使用

- 本產品非防水型，請勿在浴室等處使用。會因漏電造成觸電或走火。



務必遵守

- 請絕對不要拆解、改造本產品。會造成觸電或受傷。
- 更換內建的充電電池伴隨危險，請絕對不要執行。

注意



禁止

- 請勿用於用途以外之目的。會造成受傷或身體不適。
- 請勿與其他器具、儀器等同時使用。會造成事故或受傷、身體不適。
- 請不要丟擲、摔落、以重物重壓、強烈撞擊本產品。會造成火災或觸電、故障。
- 使用時，請不要重壓主機。
- 使用中請勿睡著。會造成事故或受傷。
- 飲酒時或飲酒後，請勿使用。會造成事故或受傷。
- 使用中請不要執行其他作業。會造成事故或受傷。
- 不可用於醫療行為。
- 將交流配接器從插座上拔除時，請不要拉住電線。會導致絕緣不良，造成火災、觸電、短路，引發走火。

注意

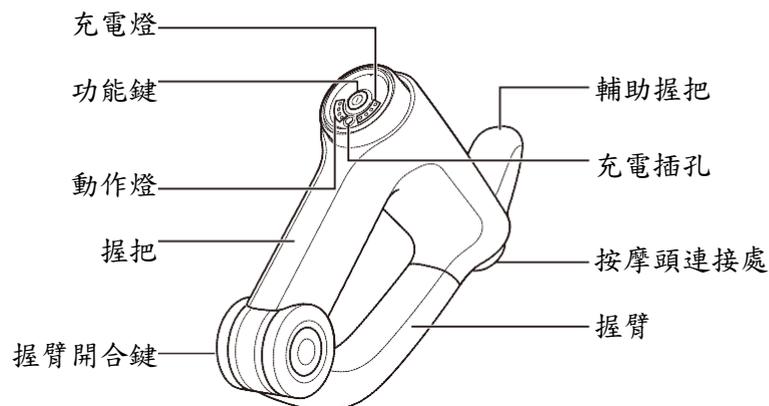


務必遵守

- 連續使用時，請設定每次最多 10 分鐘。長時間使用，會造成反效果或受傷。
- 本產品會振動。請確實握緊握把或握臂後再行使用，不要掉落。
- 用餐後，請休息足夠時間再行使用。會造成身體不適。
- 不使用時，請切斷電源。溼氣、落塵等，會導致絕緣不良，造成火災或漏電。另外，長時間不使用時，請收進隨附的收納盒保管，勿使髒污或落塵等附著。
- 使用多孔延長線充電時，請務必遵守分接孔的額定電容。會造成火災或故障。
- 請定期清理保養主機及交流配接器。尤其是交流配接器插頭，若灰塵附著，會造成火災或連接器燒壞、接觸不良。
- 清理保養時，請務必在關閉電源的狀態下執行。會造成觸電或事故。
- 充電一結束，請將交流配接器從插座上拔除。
- 開始打雷時，請立即停止充電。落雷會造成火災或觸電。
- 開合握臂時，請注意不要夾到手指。

各部位名稱與功能

主機



功能鍵

每按一次，會依以下順序切換。
 電源開啟（第一段振動）→第二段振動→第三段振動→第四段振動→電源關閉

動作燈（藍）

亮燈數表示所選的振動強度。
 亮一顆燈：第一段振動
 亮二顆燈：第二段振動
 亮三顆燈：第三段振動
 亮四顆燈：第四段振動

按摩頭連接處

安裝按摩頭。

充電插孔

連接交流配接器。

握臂開合鍵

欲伸長握臂時按下。

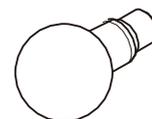
充電燈（紅）

顯示充電狀態及電池剩餘電量。
 充電中：紅燈閃爍
 亮燈數表示電池剩餘電量。



※電池剩餘電量數值僅供參考。

按摩頭



球形按摩頭

用於照護肩或腰、大腿等處。



圓錐形按摩頭

用於照護腳底等處。



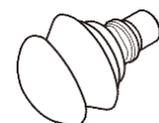
圓形按摩頭

用於照護背部等處。



U字形按摩頭

用於照護手臂或腳踝等處。



軟墊按摩頭

用於小腿肚或大腿等處。

配件



交流配接器
（充電用）



收納盒



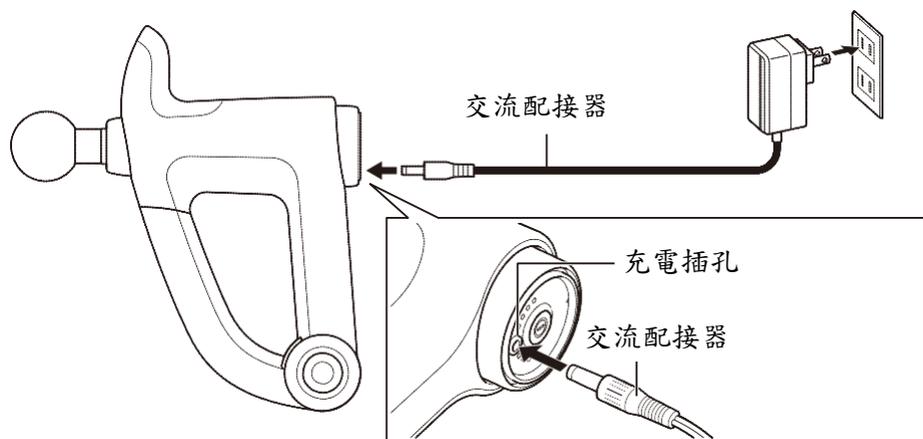
使用說明書
（本書、附保證書）

充電

初次使用或長時間未使用時，請依照下列順序充電後再行使用。另外，請依照需求，定期充電。

請注意

- 使用前請確認主機有無損傷。發現異常時，不要使用，請洽詢 DOCTOR AIR 顧客諮詢窗口。
- 請勿在交流配接器電線捆束的狀態下使用。
- 充電中不運作。



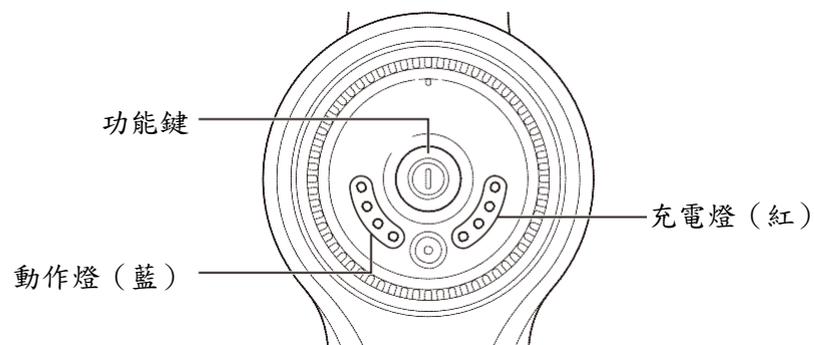
- 1 將交流配接器連接到主機的充電插孔。
- 2 將交流配接器插進家用插座。請確實插到底。
開始充電，充電燈閃一顆紅燈，隨著電量增加，逐步增加閃燈數。
全部燈持續亮紅色時，充電完成。
- 3 充電完成後，請將交流配接器從主機及家用插座拔除。

使用振動按摩槍專業版

本產品備有四段振動、五種按摩頭。請選擇符合自身的振動強度及按摩頭。

使用前

- 使用前，請確認功能鍵或計時功能（電源開啟後約 10 分鐘會自動關閉電源的功能）正常動作。
- 第一次使用前須充電。詳情請見「充電」（12 頁）。
- 本產品會振動。使用時，請特別注意，不要讓主機掉落。
- 請務必裝上隨附的按摩頭，再行使用。

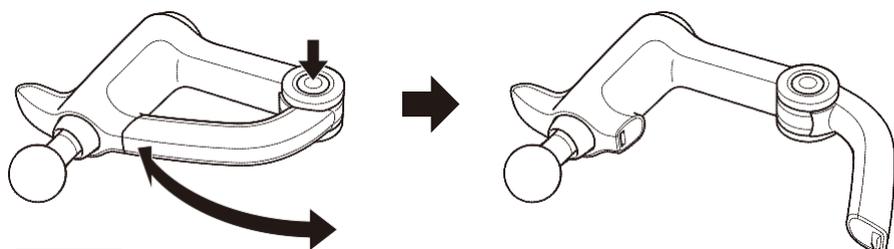


- 1 在按摩頭連接處裝上想用的按摩頭。
請將按摩頭直直的、確實地壓進按摩頭連接處，壓到底。

小秘訣

取下按摩頭時，輕轉、拉出，比較容易拆下。

- 2 (依需求) 拉開握臂。
請一邊按住握臂開合鍵，拉開到發出「喀」聲的位置為止。



請注意

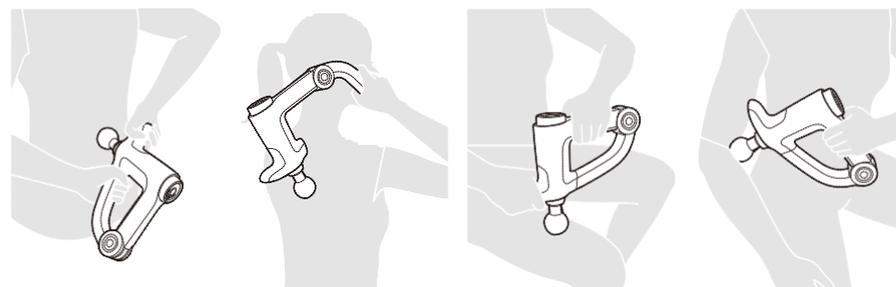
開合握臂時，請留意不要夾到手指。

- 3 按下功能鍵。
電源開啟，以第一段強度開始振動。
充電燈亮燈數表示電池剩餘電量。

- 4 按下功能鍵，調整振動強度。
每按一次功能鍵，振動會增強，
會依第一段振動→第二段振動→第三段振動→第四段振動→電源關閉…循環切換。又，動作燈亮燈數，會配合振動強度改變。
※輕施壓力，振動數會拉高。

- 5 將本產品靠在身體在意的部位。
請確實握緊握臂或握把、輔助握把，將本產品輕壓在大腿或小腿肚、肩膀或手臂等在意的部位，以描繪的方式慢慢移動、使用。

使用方法示例：



請注意

- 按摩頭太用力壓在身體上、對振動部分施以較大負載，會因安全考量停止振動。離開身體即會再次開始振動。靠在身體上時，請不要用力強壓。振動停止仍持續強壓狀態，電源將關閉。
- 請勿使用於頭部或脖子前方。
- 球形按摩頭，因使用中摩擦之故，海綿部分，可能有褪色情形，敬請注意。

電源開啟約經過 10 分鐘，將自動停止振動，關閉電源。即使中途切換振動強度，計時器也不會重設。

使用中想停止振動時

請長按功能鍵（2 秒以上），直到振動停止。

保養及保存

保養

請注意

- 保養前，請務必關閉電源。
- 請勿使用稀釋劑、揮發油、酒精等溶劑或化學藥品、熱水。會造成故障或零件破損、變色等。

主機請用乾燥柔軟的布，將髒污拭除。

髒污嚴重時，請用沾水後擰乾的海綿或軟布擦拭。之後，請再用乾布乾擦。

保存

- 保存時，請務必將電源關閉。
- 請詳加拭除髒污或灰塵，避免保存於浴室等用水場所或溼氣高的場所、日光直射處。
- 請勿保存於嬰幼兒或幼小孩童可觸及處，或寵物會碰觸到的場所。
- 長時間保存時，請放入收納盒保存，以防髒污或灰塵附著。
- 交流配接器電線有扭轉情況時，請拉直後再行保存。

丟棄時

主機內建充電鋰電池。丟棄時，請依照居住地區的地方政府條例處理。條例詳細內容，請洽各地方政府。按摩頭或交流配接器等其他配件，也請遵照居住地區地方政府的廢棄物分類處理。



Li-ion

有故障疑慮時

症狀	確認事項
開啟電源仍不振動	<ul style="list-style-type: none"> • 充電中，即使按下功能鍵也不會動作。請先停止充電再行使用。 • 可能是充電不足。請再次充電。
振動很弱	可能是充電不足。請再次充電。
無法充電、充電後，電池續航時間短	<ul style="list-style-type: none"> • 周圍極端低溫或極端高溫時，可能無法正常動作。請在周圍溫度 10°C~35°C 的環境下充電。 • 第一次充電或長時間未使用後充電，電池續航時間可能偏短。重複充電、使用幾次後，即恢復正常。
突然停止	<ul style="list-style-type: none"> • 本產品電源開啟經過約 10 分鐘，會自動停止振動、關閉電源。 • 可能是充電電池電力耗盡。請再次充電。 • 將按摩頭強壓在身體上，會因安全考量停止運作。靠在身體上時，請勿強壓。
有異音	本產品在結構上，會發生某種程度的動作音。非屬異常。

上述無法解決時，請洽 DOCTOR AIR 顧客諮詢窗口。

主要規格

主機

銷售品名	振動按摩槍專業版
型號	RG-02
電源	內建充電式鋰電池 14.4V 2600mAh
充電時間 ^{*1}	約 3 小時（完全充滿）
可充電次數 ^{*1}	約 300 次
連續動作 ^{*1}	約 2 小時
消耗電力	約 17.5W（充電時）
振動次數 ^{*1}	第一段振動：2000 次/分（無負載時 1500 次/分） 第二段振動：2500 次/分（無負載時 2000 次/分） 第三段振動：3000 次/分（無負載時 2500 次/分） 第四段振動：3500 次/分（無負載時 2800 次/分）
定時器	約 10 分鐘
使用環境溫度	10°C~35°C
外形尺寸	φ72mm×H276mm（H380mm：握臂最大時） ×D183mm（D242mm：連接按摩頭時）
線長	約 180 公分（不含插頭）
重量	約 1 公斤（僅主機）
材質	ABS（主機、按摩頭）、 EVA（球形按摩頭海綿部分）
配件	按摩頭×5 種；交流配接器、 收納盒、使用說明書（附保證書）
生產國	中國

*1 實際時間及次數，因使用環境或使用狀況而異。以敝公司建議之使用方法為準。

*2 依據使用狀況、電池剩餘電量，轉數會有±10%的變化。

交流配接器

額定輸入	AC 100V-240V 50/60Hz
額定輸出	17.5V 1A

保固及售後服務

使用方法、清潔保養、修理等諮詢，請洽原購店家。

保證書

請於購買時，確認填寫「購買日期」、「銷售店名」欄位。另外，請詳閱內容，妥善保管。

報修時

請先確認「有故障疑慮時」（第 17 頁）。無法修復時、或相同症狀再三發生時，請切斷電源，通知原購店家下列內容。

- 購買日期
- 產品型號：RG-02
- 故障狀況（盡可能具體描述）

保固期限內報修時

依保證書規定維修。另外，保固期內仍有些情況需付費，請詳閱保證書。

保固期間：記載於保證書

保固期結束後

診斷後若可修理時，依顧客需要，付費修理。修理費用由以下內容組成。

- 技術費：診斷、修理、調整、檢查等費用
- 零件費：修理所用零件及輔助材料費
- 維修品運費：維修品往返的運費

維修用性能零件之庫存維持期間

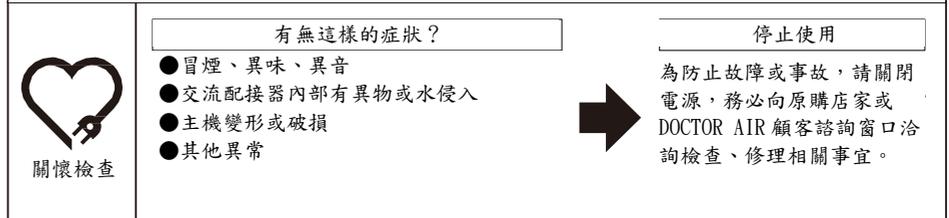
維持本產品功能之必要維修用性能零件庫存維持期間為停產起 5 年。庫存維持期間結束，維修保養對應亦隨之結束。

有其他不清楚的部分

售後服務相關諮詢及不清楚的部分，請洽原購店家或 DOCTOR AIR 顧客諮詢窗口。

請做關懷檢查

請為長久使用的振動按摩槍專業版做檢查



免費保固規定

1. 遵照使用說明書、主機貼附標籤等注意事項的使用狀態下，於保固期內故障時，免費修理。
 - ※保固期內委託免費修理時，請攜帶、提具本產品及本保證書向經銷商申請。
 - ※因搬家或為贈送品等因素，無法由本保證書記載之經銷商受理免費修理時，請洽 DOCTOR AIR 顧客諮詢窗口。
2. 保固期內，若有下述情況，原則上仍需付費。
 - (1) 使用說明書所寫以外之使用上錯誤引起之故障及損傷
 - (2) 不當修理或改造造成之故障及損傷
 - (3) 購買後因運送、摔落等造成之故障及損傷
 - (4) 用於一般家用以外（例如業務用等）的故障及損傷
 - (5) 未提具本保證書
 - (6) 保證書上未填寫購買年月日、顧客姓名、住址、經銷商名，或文字塗改
 - (7) 搭載於車輛、船舶等處產生之故障及損傷
 - (8) 火災、地震、水災、落雷、其他天災地變、異常電壓、使用指定以外電源（電壓、頻率）等造成之故障、損傷
 - (9) 由敝公司（及敝公司關係企業）以外者，錯誤修理、改造，衍生之故障及損傷
 - (10) 消耗品、主機以外配件之消耗
 - (11) 磨耗或老化等壽命有限零件之更換
3. 本保證書限日本國內有效（This warranty is valid only in Japan.）。
4. 本保證書不予補發，敬請妥善保管。付費修理時，修理品之運費、修理零件費用、技術費用，由顧客負擔。

修理註記

●本保證書約定依照本保證書註明之期間、條件免費修理。本保證書並未據此限制顧客法律上權力。保固期過後之修理，若有不清楚之處，請洽經銷商或 DOCTOR AIR 顧客諮詢窗口。維持產品功能之必要零件，庫存維持期間為停產起 5 年。庫存維持期間結束，維修保養對應亦隨之結束。