

保證書

產品名稱	3D 手感眼部按摩器		
型號	REM-05TW		
購買日期	年	月	日
保證期限	主機自購買日起 1 年 (消耗品與配件除外)		

顧客資料

姓名	
地址	
電話號碼	
電子郵件	
經銷門市	
地址	
電話號碼	

針對本保證書記載範圍內之異常，本公司將提供免費維修。  
 如自購買日起至上述期限內發生故障，請攜帶本保證書至經銷門市委託維修。  
 如未記錄經銷門市名稱欄位，請要求經銷門市確實填寫。  
 本公司為了提供保固期限內的服務、活動以及後續之安全檢測，可能使用顧客於本保證書中填寫的內容，  
 但不會在未經許可之下用於其他目的，敬請見諒。(請參閱免費保固規約頁面)

故障・維修諮詢

周一~周五 09:00-12:00

13:00-18:00

(例假日及國定假日除外)

DOCTORAIR 顧客諮詢窗口



DOCTORAIR 搜尋

可於直營門市或家電量販店體驗。  
 詳情請瀏覽官方網站。



製造商 | Dream Factory Inc.

代理商 群光電子股份有限公司 新北市三重區光復路二段 69 號。

使用說明書



3D 手感眼部按摩器

3D EYE MAGIC TAPPING / REM-05

DOCTORAIR

誠摯感謝您購買 DOCTORAIR 產品。

●為了安全正確地使用本產品，請在使用前詳閱本說明書。

●使用說明書中之插圖為示意圖。

# 目次

安全注意事項.....	3
各部位名稱與功能.....	9
使用前的準備事項.....	11
使用 3D 手感眼部按摩器.....	13
保養及保存.....	17
限用物質含有情況標示聲明書.....	18
故障排除.....	19
藍牙® 裝置.....	21
產品規格.....	22
保固及售後服務.....	24

# 安全注意事項

## 安全注意事項

為了防範未然、避免傷及使用者以及他人之人身安全或財產，請務必遵守以下說明事項。請在了解下列內容（標示・圖像記號）之後閱讀本文，並遵守記載事項

警告・注意事項	
以下將根據不當使用可能造成的危險與損害程度進行分類說明。	
 <b>警告</b>	若不當使用，可能導致死亡或重傷。
 <b>注意</b>	若不當使用，可能導致受傷或損及家中物品。

圖示範例	
下列圖像記號代表必須遵守的項目內容。	
 禁止拆解	<ul style="list-style-type: none"><li>⊗ 用於標記不可對產品執行的行為。</li><li>⊗ 像當中或周圍將以文章或圖示具體說明禁止的行為內容。</li></ul>
 拔除電源插頭	<ul style="list-style-type: none"><li>● 用於標記必須對產品執行的行為。</li><li>● 圖像當中或周圍將以文章或圖示具體說明指示的內容。左代表「拔除電源插頭」。</li></ul>
 務必遵守	<ul style="list-style-type: none"><li>● -本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用</li><li>● 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器</li><li>● 僅提供標示於電器之超低安全電壓</li><li>● 電器報廢前應取出電池</li><li>● 取出電池前電器應切斷電源</li><li>● 應安全地丟棄電池</li></ul>

## 警告



禁止

- 請勿強烈撞擊本產品，以免造成事故或故障。
- 無法自行表達意思者以及無法操作者請勿使用，以免造成受傷或預料之外的事務。
- 請勿以下列方式使用或保存，以免造成火災。
  - 將 USB 電源線纏繞於主機上
  - 一邊吸菸一邊使用
  - 超過插座和配線的額定功率、或在交流電 110V 以下場所使用
- 使用本產品時，請勿進行其他作業或睡著，以免造成預料之外的事務或受傷。
- 請勿於下列場所使用・充電・保存本產品，以免造成事故、受傷或故障。
  - 置放於嬰幼兒或孩童能夠拿取、寵物能夠觸及之場所
  - 置放於暖爐桌中、電熱產品附近、電熱毯上等高溫場所
  - 受陽光直接曝曬處、車輛中等高溫場所
  - 置放於可能被水潑濺或高溫多濕、多落塵之場所
  - 可能受到震動或撞擊之場所
  - 帶有強力磁場之場所
- 請勿以下列方式使用，以免造成火災或觸電。
  - 請勿以針等尖銳物品或異物插入主機或充電孔。
  - 請勿將 USB 電源線損壞、加工、拉扯、過度彎曲、扭曲、綑綁成束使用。另外，也請勿在電線上置放重物或包夾電線。
- 請勿以其他目的使用本產品。
- 本產品內含鋰離子充電電池。切勿進行以下行為。
  - 加熱或投入火源中
  - 在高溫場所使用、充電、存放
  - 在暖爐桌或棉被中使用、充電
  - 覆蓋毛毯等物品使用、充電
  - 在受陽光直接曝曬處、炎熱天氣下的車輛中等高溫場所使用、充電

## 警告



禁止

- 請勿使用性能劣化的鋰離子充電電池。
- 若使用性能劣化的鋰離子充電電池，可能造成重大事故。若發現電池性能劣化或感到任何異常，請停止使用並聯繫 DOCTORAIR 顧客諮詢窗口。異常狀態如：運作時間縮短、無法充電等等。



務必遵守

- 若感到肌膚或身體疼痛・發生異狀，請立即停止使用並諮詢專業醫生，以免造成事故或身體、肌膚或眼睛不適。
- 本產品表面會發熱，對溫度敏感者請謹慎使用。
- 下列人士請務必先向醫師諮詢再行使用，以免造成事故或身體、肌膚或眼睛不適。
  - 患有頭部 (顏面)神經障礙或皮膚知覺障礙者
  - 曾因骨折或整形手術而於頭部 (顏面)埋入金屬、矽膠、塑膠者
  - 曾因事故導致頭部或眼部後遺症者
  - 高度近視者
  - 患有白內障、青光眼、視網膜剝離、眼底出血、飛蚊症等疾病者
  - 眼壓過高或過低者
  - 曾接受眼部手術者
  - 敏感體質者
  - 曾對化學纖維出現過敏現象者
  - 患有皮膚炎或異位性皮膚炎者
  - 經診斷判定喪失溫度知覺者
  - 患部有創傷者
  - 使用於患部或曾接受治療處
  - 正在接受醫師治療、或出現上述以外之身體異常者

## ⚠ 警告

 <p>務必遵守</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 若主機或 USB 電源線出現以下異常，請停止使用並聯繫 DOCTORAIR 顧客諮詢窗口。繼續使用可能造成火災或觸電、故障。             <ul style="list-style-type: none"> <li>● 冒煙或異常發熱</li> <li>● 出現異味或噪音</li> <li>● 產品內部進水或異物</li> <li>● 主機或 USB 電源線破損</li> </ul> </li> <li>● ● 使用前請先確認操作按鈕以及計時器正常運作。當相隔多時未使用時也務必進行確認。</li> <li>● ● 請依照規定之電源、電壓進行充電。充電時請確認充電頭以及 USB 電源線規格正確，並務必使用規定的器材。若使用錯誤的電源或電壓，可能造成火災、燙傷、觸電。另外，針對因錯誤使用方式導致的 AC 變壓器故障，本公司恕不負責。</li> </ul>
 <p>拔除電源插頭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 若 USB 電源線或連接器受損、插入後出現鬆弛，請立即停止使用，從插座上拔除插頭，並聯繫 DOCTORAIR 顧客諮詢窗口。繼續使用可能造成火災或觸電。</li> </ul>
 <p>禁止濕手碰觸</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本產品並不防水，請勿以濕手碰觸主機，以免造成觸電或故障。</li> </ul>
 <p>禁止於浴室使用</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本產品並非防水產品，請勿於浴室使用，以免因漏電而造成觸電或起火。</li> </ul>
 <p>禁止拆解</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 切勿拆解·改造·修理本產品，以免造成觸電或受傷。</li> <li>● 切勿更換內部鋰離子充電電池，以免發生危險。</li> </ul>

## ⚠ 注意



禁止

- 請勿摔落本產品、以重物壓於其上或施以強大撞擊，以免造成故障。
- 請勿與其他器材同時使用，以免造成事故或身體不適。
- 請勿於飲酒中或飲酒後使用，以免造成事故或受傷。
- 使用中請勿飲食。
- 使用中請勿駕車。
- 請勿將本產品用於醫療行為。



務必遵守

- 以下情況請勿使用，以免造成身體或肌膚不適。
  - 頭部出現異常或身體不適、發燒時
  - 使用部位有傷口、濕疹、腫脹或痘痘、皮膚炎、曬傷等肌膚異常時
- 使用時間請控制在每次 15 分鐘以內。長時間使用可能造成反效果或受傷。
- 請勿長時間使用加熱功能。即使以低溫使用，若長時間碰觸相同部位，也可能造成低溫灼傷。
- 請除去隱形眼鏡或眼鏡、假睫毛、耳環等首飾、髮夾、夾髮再行使用，以免造成肌膚或眼部不適。
- 請以頭帶固定本產品後再行使用，以免因掉落造成受傷或事故。
- 請定期保養主機。
- 使用時請勿化妝，請勿與彩妝、基礎化妝品或精油、乳霜等同時使用。
- 過度使用可能造成身體、眼部或肌膚不適。
- 眼部或眼周若感到過熱等異常，請立即停止使用。繼續使用可能造成燙傷等意外。

## ⚠ 注意



務必遵守

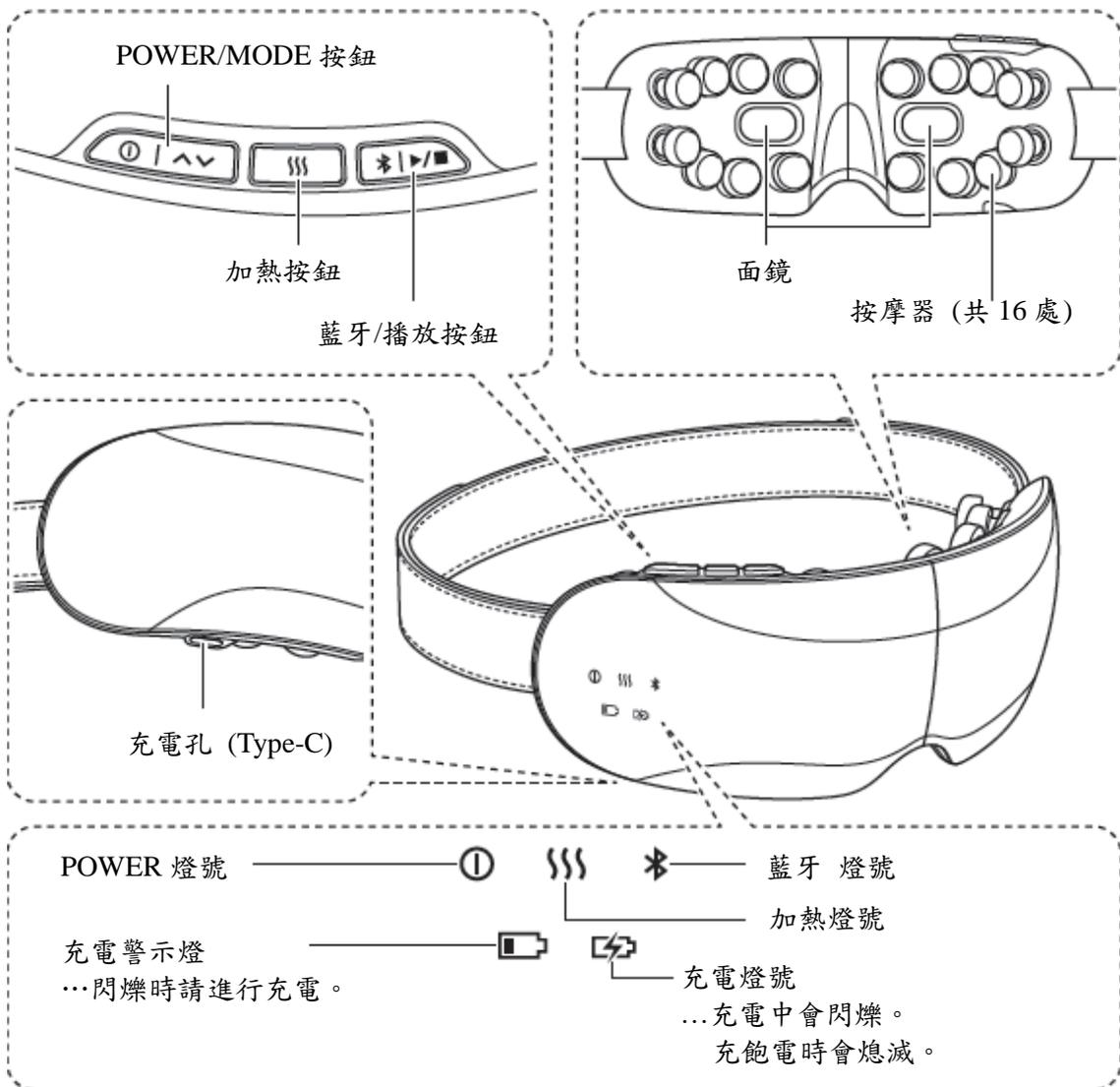
- 初次使用時，請隨時留意身體與肌膚狀況，並適時調整使用時間與次數。
- 點眼藥水之後，請間隔一段時間後再行使用。
- 請勿與眼膜或面膜同時使用。
- 使用後臉部可能殘留主機或按摩器痕跡，外出中或外出前請謹慎使用。
- 使用後眼部與眼周可能因溫熱而暫時發紅，並會在一段時間之後消散。若無好轉請諮詢專業醫師。
- 請定級保養主機與充電孔、充電插頭、USB 電源線。特別是 USB 電源線的插頭若沾染灰塵，可能造成火災或連接器燒毀、接觸不良。
- 保養時請務必拔除關閉電源、拔除 USB 電源線，以免造成觸電或意外事故。
- 充電完成後，請將 USB 電源線自主機與充電頭上拔除。
- 打雷時請立即停止充電，以免因雷擊而造成火災或觸電。



拔除電源插頭

- 若 USB 電源線或連接器受損、插入後出現鬆弛，請立即停止使用，從插座上拔除插頭，並聯繫 DOCTORAIR 顧客諮詢窗口。繼續使用可能造成火災或觸電。

## 各部位的名稱與功能



## 配件

USB 電源線  
(Type-C) BK1.5m



使用説明書  
(本説明書・附保証書)



収納袋



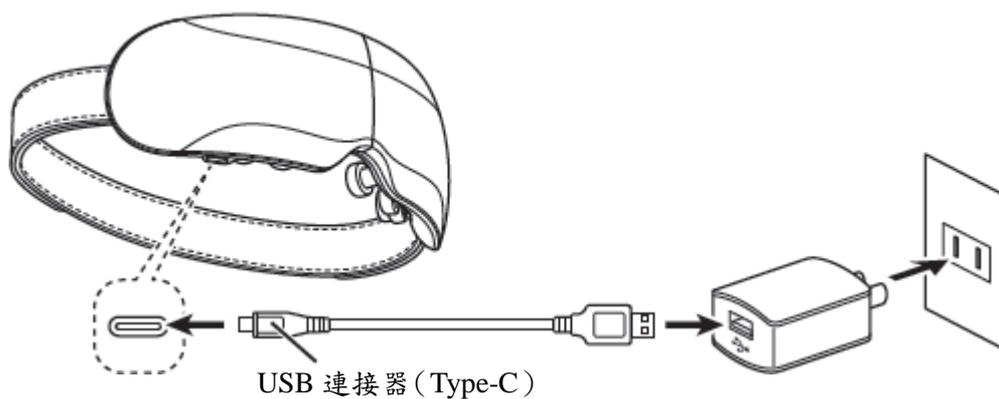
## 使用前的準備事項

---

### 充電

初次使用前或長期未使用時，務必進行充電。

- 1 將配件的 USB 電源線連接器插入主機左邊背面的充電孔 (Type-C)。



- 2 將 USB 連接器插入手中的充電頭。
- 3 將充電頭的插頭插入插座。  
開始充電時，充電燈號會閃爍藍燈。

### 注意

- 使用市售充電頭時，建議選擇輸出電壓為 DC 5V  $\overline{\text{---}}$  2A 以上產品。
- 請確認使用的充電頭完好無損，切勿使用出現異常的充電頭。另外，使用時請先詳閱充電頭的使用說明書，並以正確方式使用。

#### 4 充飽電時充電燈號將熄滅。

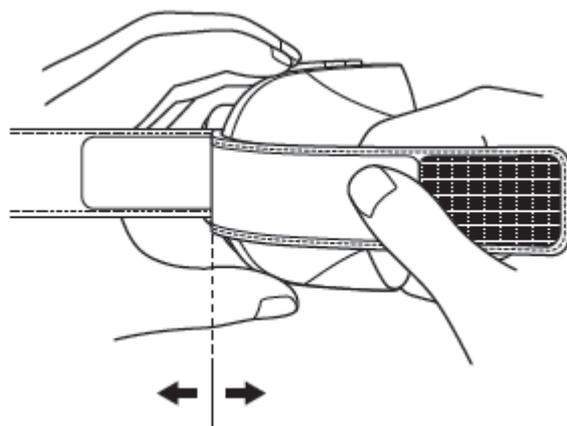
充電完成之後，請將充電頭的電源插頭自插座拔除，並將 USB 電源線自主機與充電頭拔除。

#### 注意

- 充電中請勿使用。
- 電池電量減少時會閃爍藍色燈號，此時請進行充電。

#### 調整頭帶長度

撕開兩側頭帶的固定端，將頭帶拉出並調整長度。



# 使用 3D 手感眼部按摩器

## 基本操作

- 1 長按 POWER/MODE 按鈕以開啟電源。
- 2 按下 POWER/MODE 按鈕，選擇欲使用的模式。

每次按下按鈕會出現以下反應。

①消除疲勞模式→②美容模式→③晚安模式→④綜合模式→⑤加熱模式→①消除疲勞模式→ ...

①消除疲勞模式	想為眼部消除疲勞時，能以此模式來回按摩眼周。
②美容模式	此模式會透過微小的振動，以固定節奏上下輕輕按摩眼周。
③晚安模式	此模式會以溫柔的振動輕輕按摩眼周整體。
④綜合模式	此模式結合了①～③的振動。
⑤加熱模式	此模式僅供加熱。(無振動)

- 3 配戴主機。

配戴之後，請依據需求調整頭帶。(第 12 頁)

### 注意

- 使用時請仰躺或坐在椅子上。
- 請務必以頭帶固定主機。
- 請勿反向配戴主機或以俯臥姿勢使用。

## 使用中關閉電源

請長按 POWER/MODE 按鈕至所有燈號熄滅。

## POWER/MODE ① | ^ v

長按 POWER/MODE 按鈕會開啟電源。

每次開啟電源皆會從「消除疲勞模式+加熱」開始。

短按 POWER/MODE 按鈕可選擇欲使用的模式。

※開啟電源後經過約 15 分鐘，會自動關閉電源。

## 加熱 ☺☺☺

短按加熱按鈕會開啟加熱功能。

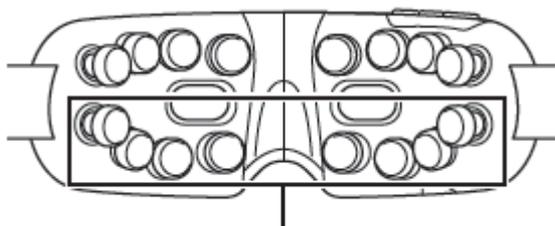
再次短按會關閉加熱功能。

開啟・關閉時會出現語音提示。

下方 8 個按摩器將會加熱。

※上方 8 個按摩器並無加熱功能。

※⑤選擇加熱模式時無法關閉。



傳加熱功能的按摩器

## 藍牙/ 播放 \* | ▶ / ■

短按藍牙/ 播放按鈕會關閉主機收錄的療癒音效。

如欲重新開啟療癒音效，可再次短按藍牙/ 播放按鈕。

※語音指示無法關閉。

※療癒音效的音量無法調節。

## 連接藍牙裝置

連接持有的智慧型手機等藍牙裝置，將可透過本產品聆聽喜歡的音樂。初次連接時需進行配對。開始操作前，請確認以下事項。

- 3D 手感眼部按摩器與欲連接的藍牙裝置距離為 1 公尺以內。
- 本產品已充電完成。

1 開啟本產品電源，長按藍牙/ 播放按鈕。

藍牙燈號將會閃爍。

2 在欲連接的藍牙裝置上開啟藍牙 功能，搜尋本產品並進行配對。

- 本產品將於藍牙裝置上顯示「3D EYE MAGIC TAPPING」。
- 請在靠近本產品的狀態下進行搜尋。
- 關於詳細的搜尋方法，請參考裝置的使用說明書。
- 請在約 30 秒以內完成配對。若超過時間請重新操作。

3 選擇並連接「3D EYE MAGIC TAPPING」。

- 連接完成之後，將出現「配對完成」的語音提示，本產品的藍牙燈號將從閃爍變成長亮。
- 第 2 次之後，只要按下藍牙/ 播放按鈕，即可連接上次連接的裝置。依據使用的藍牙裝置與環境不同，可能會需要再度操作。

#### 4 播放藍牙裝置的音樂。

- 請透過連接的藍牙裝置調節音量。
- 請透過連接的藍牙裝置停止播放音樂。

#### 5 再度長按藍牙/ 播放按鈕會解除連接。

將出現「取消配對」的語音指示。藍牙燈號將熄滅。

#### **注意**

雖然裝置在配對過後便無需再度配對，但是以下狀況則需要再度配對。

- 曾因進行維修等行為而刪除裝置的配對紀錄。
- 自藍牙裝置刪除與3D眼部按摩器的配對紀錄。

# 清潔及與保存

---

## 保養方法

### 注意

- 進行保養之前，請務必將充電頭自插座拔除。
- 請勿使用稀釋劑・石油醚・酒精等溶劑或藥劑、熱水，以免造成故障或產品破裂、變色。

請用乾燥柔軟的布擦拭主機。

髒汙嚴重時，請使用以水沾濕擰乾的海綿或軟布擦拭。擦拭過後，請再以乾布擦拭。

## 保存方法

- 保存時請務必將充電頭自插座拔除。
- 請先仔細擦拭髒汙與灰塵，並避免置放於浴室等有水、濕氣高、受陽光直接曝曬之場所。
- 請勿置放於嬰幼兒或兒童能夠拿取、寵物能夠觸及之場所。
- 如欲長時間保存，請先清潔本產品避免髒汙或灰塵附著，並放入配件的收納袋中。
  - ※若將本產品折疊保存，可能造成皺摺痕跡或破損。
- 攜帶外出時請放入配件的收納袋中。
- 若因汗水或濕氣導致染料、皮脂髒汙脫落，可能會造成其他物品沾染髒汙。另外，請勿保存・置放於容易沾染髒汙的布或紙製品、容易遭到染色的木製傢俱上。
- 請勿置放於接近火源處、炎熱的戶外、浴室或車輛內等高溫多濕之場所，並保存於通風良好且乾淨的陰影處。

## 丟棄時的處理

本產品內含鋰離子充電電池，丟棄時請遵守政府的規定。

## 限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱： 3D手感眼部按摩器 Equipment name			型號（型式）： REM-05TW Type designation (Type)			
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
塑膠外殼	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
電路板組	—	○	○	○	○	○
線材	○	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。            Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。            Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。            Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

## 故障排除

現象	確認事項
按下 POWER/ - MODE 按鈕卻無反應	<ul style="list-style-type: none"><li>● 可能是因充電電池的電量所剩不多，請進行充電。</li></ul>
無法充電、充電後續航時間變短	<ul style="list-style-type: none"><li>● 若周遭環境的溫度過低或過高，可能導致產品無法正常運作。請在溫度 10°C ~ 40°C 的環境下進行充電。</li><li>● 若初次充電或長時間未使用後再行充電，電池的續航時間可能變短。</li><li>● 使用中無法充電。充電時請關閉電源。</li></ul>
突然停止	<ul style="list-style-type: none"><li>● 開啟電源後經過約 15 分鐘會自動停止，此現象並非異常。</li><li>● 可能是因充電電池的電量所剩不多，請進行充電。</li></ul>
無法與藍牙裝置配對	<ul style="list-style-type: none"><li>● 請將 3D 手感眼部按摩器與藍牙裝置的距離靠近至 1 公尺以內。</li><li>● 請設定藍牙裝置的設定檔。設定方法請參考藍牙裝置之使用說明書。</li></ul>
沒有聲音/聲音過小	<ul style="list-style-type: none"><li>● 請調高藍牙裝置的音量。</li><li>● 請清除 3D 手感眼部按摩器與藍牙裝置之間的障礙物，並縮小兩者之間的距離。</li></ul>

現象	確認事項
聲音斷斷續續/出現噪音/聲音中斷	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 請調低藍牙裝置的音量。</li> <li>● 請將 3D 手感眼部按摩器遠離微波爐、無線區域網路等裝置。</li> <li>● 請將 3D 手感眼部按摩器遠離電視、收音機或電視盒，上述裝置將可能造成影響。</li> <li>● 請關閉藍牙裝置的均衡器設定</li> <li>● 請清除 3D 手感眼部按摩器與藍牙裝置之間的障礙物，並縮小兩者之間的距離。</li> <li>● 可能是因充電電池的電量所剩不多，請進行充電。</li> </ul>

若依照上述方法處理卻仍無法正常運作、或反覆出現相同現象，請關閉 3D 手感眼部按摩器的電源並聯繫 DOCTORAIR 顧客諮詢窗口。

# 藍牙裝置

---

## 關於藍牙裝置

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 與其他器材同時使用

本產品可能受到使用相同電波頻率(2.4GHz)的藍牙裝置・無線區域網路・微波爐等器材影響，導致電波干擾而發生聲音中斷等現象。同樣地，由於本產品的電波也可能對其他器材造成影響，因此請留意下列注意事項。

- 請將本產品遠離使用相同電波頻率(2.4GHz)之器材。
- 請勿於醫院內使用。

## 注意

- 連接本產品的裝置需符合藍牙 SIG 制定之藍牙標準規格並取得認證。即使符合藍牙標準規格，也需與 3D 手感眼部按摩器支援相同的通訊協定。但是，即使支援相同的通訊協定，也可能無法與本產品連接，或因藍牙裝置的使用方法而導致其功能、操作方式或運作狀態出現異常。
- 由於藍牙無線技術之特性，3D 手感眼部按摩器的聲音・音樂會比發信端稍有延遲。
- 在航空飛行器內，請依照航空公司的指示使用。

## 產品規格

### 主機

產品名稱	3D 手感眼部按摩器
型號	REM-05TW
電源	充電式 (內含鋰離子充電電池 3.7V 1200mAh)
額定消耗電力	1.5 W
充電時間※	約 3 小時
可充電次數※	約 300 次
額定時間	約 15 分鐘
加熱器表面溫度	約 40°C±2°C
使用環境溫溼度	10 ~ 40°C / 30 ~ 85%R.H.
尺寸	約 W190mm×H72mm×D71mm (主機部分, 不包含頭帶長度)
重量	約 210g (主機部分)
配件	USB 電源線 (Type-C)BK1.5m、收納包、使用說明書 (附保證書)
原材料	主機：ABS、TPE、PC、矽膠 頭帶：聚酯纖維
生產國	中國

※實際的時間與次數會依據使用狀況・使用環境而不同。

## 通訊規格

通訊方式	根據藍牙標準規格 ver 5.1
輸出	藍牙標準規格 Power Class2
最大通訊距離	無障礙物時 10m 以內
產品頻段	2.4GHz 頻段(2.40GHz~ 2.480GHz)
調變方式	GFSK $\pi/4$ DQPSK/8DPSK
支援通訊協定	A2DP1.3 、 AVRCP1.5
支援編碼	SBC



藍牙標章與圖示為藍牙 SIG, Inc.擁有之註冊商標，DREAM FACTORY 股份有限公司根據執照使用此標章。其他商標與商號皆屬於個別擁有者所持有。

### 更換內部電池

內部電池擁有最大可充電次數（電池壽命）。當妥善進行充電卻無反應、或續航時間縮短時，請先依照「故障排除」（第 19 頁）的應對方式進行處理。若仍然無法改善，便可能是電池壽命已盡。此時將提供付費的更換內部電池服務。請聯繫 DOCTORAIR 顧客諮詢窗口，切勿自行處理。

# 保固與售後服務

---

關於使用方法・保養・維修等諮詢，請先聯繫經銷門市。

## 保證書

購買時請確認已記載「購買日期」、「經銷門市」欄位。另外，請詳閱內容並妥善保存。

## 委託維修 維修相關諮詢

請先參考「故障排除」(第 19 頁)。

若無法改善或反覆出現相同現象，請關閉電源、聯繫經銷門市並告知以下事項。

- 購買日期
- 產品型號：REM-05TW
- 故障現象（盡量具體描述）

## 在保固期內委託維修

本公司將依照保證書中規定進行維修。另外，保固期內仍可能需要付費，請詳閱保證書。

保固期限：記載於保證書中

## 保固期限結束後

若經判斷可進行維修，將依照顧客意願進行收費維修。

維修費用包含以下項目。

- 技術費：測試、維修、調整、檢查等費用
- 零件費：維修中使用之零件與必要零件費用
- 維修產品的運費：維修產品的來回運費

## 其他不明瞭處

若對於售後服務有不明瞭之處或需諮詢，請聯繫經銷門市或 DOCTORAIR 顧客諮詢窗口。

## 請進行檢測

請對使用多年的 3D 手感眼部按摩器進行檢測							
 <p>溫馨檢測</p>	<table border="0"><tr><td data-bbox="499 779 738 824"><b>是否有下列現象？</b></td><td data-bbox="847 819 919 898"></td><td data-bbox="1102 779 1225 824"><b>停止使用</b></td></tr><tr><td data-bbox="437 842 775 987"><ul style="list-style-type: none"><li>● 冒煙、出現異味或噪音</li><li>● 產品內部進水或異物</li><li>● 主機變形或破損</li><li>● 出現其他異常。</li></ul></td><td></td><td data-bbox="963 842 1366 1010">為了預防故障或意外事故，請務必關閉電源、聯繫經銷門市或 DOCTORAIR 顧客諮詢窗口委託檢測、維修。</td></tr></table>	<b>是否有下列現象？</b>		<b>停止使用</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 冒煙、出現異味或噪音</li><li>● 產品內部進水或異物</li><li>● 主機變形或破損</li><li>● 出現其他異常。</li></ul>		為了預防故障或意外事故，請務必關閉電源、聯繫經銷門市或 DOCTORAIR 顧客諮詢窗口委託檢測、維修。
<b>是否有下列現象？</b>		<b>停止使用</b>					
<ul style="list-style-type: none"><li>● 冒煙、出現異味或噪音</li><li>● 產品內部進水或異物</li><li>● 主機變形或破損</li><li>● 出現其他異常。</li></ul>		為了預防故障或意外事故，請務必關閉電源、聯繫經銷門市或 DOCTORAIR 顧客諮詢窗口委託檢測、維修。					

## 免費保固規定

1. 依照使用說明書·主機所貼標籤等注意事項使用的狀況下，若於保固期限內發生故障，本公司將提供免費維修。  
※於保固期限內委託免費維修時，請攜帶本產品及本書至經銷門市，並於出示本書後提出委託。  
※若因搬家、產品為他人所贈送等原因，而無法至本保證書記載之門市接受免費維修服務時，請聯繫 DOCTORAIR 顧客諮詢窗口。
2. 保固期限內若發生以下狀況，原則上仍會酌收費用。
  - (1) 未遵守使用說明書內容，因不當使用方式而造成故障或損傷。
  - (2) 因不當修理或改造而造成故障及損傷。
  - (3) 購買後因運輸、摔落等而因而造成故障及損傷。
  - (4) 因一般家庭用以外用途（例如業務用途等）而造成之故障及損傷。
  - (5) 未出示保證書。
  - (6) 保證書未記載購買日期、顧客姓名、地址、經銷門市，或內容有所塗改時。
  - (7) 因配備於車輛、船舶等而造成之故障及損傷。
  - (8) 因火災、地震、水災、打雷、其他天災、異常電壓、非規定之電源（電壓、頻率）等而造成之故障及損傷。
  - (9) 由非本公司（以及本公司相關企業）之廠商進行不當修理、改造而造成之故障及損傷。
  - (10) 消耗品或主機以外之配件耗損。
  - (11) 因磨耗、劣化等原因而更換之零件消耗品。
3. 本保證書僅限臺灣有效。
4. 本保證書不予以補發，請妥善保存。付費維修時，維修產品的運費·維修零件費·技術費將由顧客負擔。

備註欄