

顧客送修

保固書

產品名	3D肩頸深層按摩器		
型號	MN-05		
購買日期	年	月	日
保固期間	主機自購買日起保固1年（消耗品及配件除外）		

| 顧客資料 |

姓名	
住址	〒
電話	
電子信箱	
經銷店名	
住所 電話番号	〒

本保固書約定依本保固書記載內容免費修理。

自購買日起，於上述期限內發生故障時，請提具本保固書，委託原購經銷店家修理。

以郵購等購買時，以送貨單上記載之到貨日為購買日期。

經銷商店名欄位未填寫時，請向原購店家申請，要求填寫。

顧客所填寫之保固書存根，其填寫內容，可能用於保固期內之服務活動及之後的安全檢查活動，敬請理解。另，除法令規定外，未經事先同意，不得用於上述目的之外。（請參閱免費保固規定頁。）

故障、修理洽詢
DOCTORAIR 顧客諮詢窗口
0800-255-123
09:00-12:00 13:00-18:00
(例假日、國定假日除外)

經銷店家資訊等

DOCTORAIR 搜尋

歡迎蒞臨直營店及全國知名百貨或家電量販店等體驗。詳情請見官網首頁。



DOCTORAIR

製造商
DREAM FACTORY股份有限公司
〒530-0001 大阪府大阪市北區梅田1-12-17
JRE 梅田廣場大樓16樓

代理商
群光電子股份有限公司
新北市三重區光復路二段69號

DOCTORAIR

| 使用說明書 |



3D肩頸深層按摩器

3D NECK MASSAGER | PREMIUM | MN-05

誠摯感謝您本次選購 DOCTORAIR 產品。

- 使用前，請務必閱讀本使用說明書，俾使安全正確的操作。
- 使用說明書刊載之插圖為示意圖。

目次

前言

安全上注意事項.....	3
各部位名稱與配件.....	10

使用方法

充電.....	11
使用3D頂級肩頸按摩器.....	13

其他

保養及保存.....	16
丟棄時.....	17
有故障疑慮時.....	19
主要規格.....	20
保固及售後服務.....	23
限用物質含有情況標示說明.....	25

安全上注意事項

為防範造成使用者或他人之危害、財產損害於未然，以下，說明務必遵守之事項。

充分理解下列內容（標示、圖示記號）後，再閱讀正文，請務必遵守記載事項。

警告、注意

分類、說明操作錯誤產生之危險及損害程度。



警告

表示操作錯誤時，可能造成死亡或重傷之內容。



注意

表示操作錯誤時，會造成傷害或發生住宅、家具等損害之內容。

圖示記號範例

請您遵守之內容，以下列圖示記號說明。



禁止拆解

⊙表示使用產品時，禁止該項行為之記號。

⊙中間或旁邊，會以圖案或文字標示出具體禁止內容。左列圖示記號意指「禁止拆解」。



拔除電源插頭

●表示使用產品時，強制遵守指示行為之記號。

●的中間或旁邊，會以圖案或文字標示出具體的指示內容。左列圖示記號意指「拔除電源插頭」。

警告



禁止

- 本產品為家用按摩器。請勿用於其他目的。
- 無法表達自身意思者或無法操作者，請勿使用。會受傷或造成意外事故。
- 醫師禁止按摩者，請勿使用。會造成症狀惡化。例如：心臟病、急性疾病、發熱性疾病、血壓異常、血栓（栓塞）、重度動脈瘤、急性靜脈瘤、各種皮膚炎及皮膚感染（含皮下組織炎）、頸椎疾病、飲酒或服藥中、曾對化學纖維過敏者、健康狀況不佳者、嚴重疲勞者等
- 使用於脖子周邊時應特別注意，請勿用於脖子前方及頭部。會造成事故或受傷。
- 使用中請勿執行其他作業。會造成事故或受傷。
- 請勿配戴首飾等裝飾品或圍巾等使用。會造成事故或受傷。
- 請絕對不要故意拆除按摩器主機布套、或在破損狀態下使用，非常危險。
- 請勿在電熱毯上使用、或邊抽煙邊使用。會造成火災或故障。
- 請勿讓孩童使用。也不要在本產品上玩耍、乘坐。另外，也請不要讓嬰幼兒靠近機器。會造成意外事故。
- 請勿超出插座或配線器具額定容量，或使用交流110V以外。會造成火災。
- 請勿使用非隨附交流配接器。隨附的交流配接器為本產品專用。請絕對不要用於其他機器。會造成火災或觸電、故障。
- 請勿用針之類尖銳物品或異物，插入按摩器主機或配接器插孔等。會造成火災或觸電、事故。
- 請勿讓交流配接器電線在損傷、加工、拉扯、硬折、扭曲、捆束情況下使用。另外，請勿在電線上放置重物或讓線夾住。會造成火災或觸電。
- 請勿讓交流配接器電線纏繞按摩器主機或交流配接器主機。斷線會引起火災或觸電。
- 本產品內建鋰電池。請絕對不要有下列行為。會造成發熱、破裂、走火。
 - 加熱或投入火中、在高溫環境下使用、充電、放置、放進被爐或棉被中使用、充電、蓋著毛毯等使用、充電、在陽光直射處或大熱天的車內等高溫場所使用、充電





警告






務必遵守

- 下列人士，請務必洽詢醫師後，再行使用。
 - 心律調節器等易受電磁干擾的體內植入型醫療用電子儀器使用者
 - 惡性腫瘤病患、心臟病患、腳部重度血液循環障礙者、認定溫度感覺喪失者、孕期或可能懷孕者、剛分娩者、糖尿病等高度末梢循環障礙引發之知覺障礙者、實施治療部位有創傷者、需要安靜者或體力衰弱者、體溫38℃以上（發燒期）者/例：急性發炎症狀（倦怠感、惡寒、血壓變動等）強烈期或衰弱時、骨質疏鬆症、脊椎骨折、扭傷、肌肉拉傷等急性（疼痛性）患者、使用在曾接受過治療的地方或疾患部者、腱鞘炎、鞭抽式損傷、頸椎損傷、脊椎管狹窄症、椎間盤突出、脊柱異常者，或脊椎側彎者、正在接受醫師治療者、上述以外感到身體異常者
- 使用於下列部位時，請洽詢醫師。
 - 做過整形手術的部位、皮膚下埋入金屬、塑膠、矽膠等的部位、皮膚有問題的部位/例：異位性皮膚炎、顏面黑皮症、皮膚炎、發癢或發燙部位、物理性刺激等引發的病態性肝斑或瘀傷、敏感性肌膚、蟹足腫體質等、發生痛覺、知覺障礙的部位、胸部、陰部、頭部、脊椎部位、關節部位、骨折部位
- 使用中出現或感覺身體異常時，或使用後仍不見效果時，請立即停止使用，洽詢醫師。會引起事故或身體不適。
- 使用前請務必確認布套有無破損、拉鍊是否打開。發現再小的破損，也請不要使用，洽詢DOCTORAIR顧客諮詢窗口。會造成觸電或受傷。
- 使用前，請確認操作按鍵、計時器正常動作。一段時間未使用時，也請務必確認。發現異常時，請維持原狀不要使用，洽詢DOCTORAIR顧客諮詢窗口。
- 交流配接器插進插座或按摩器主機配接器插孔等時，請確實插到底。
- 將交流配接器從插頭上拔出時，請不要拉住電源線。絕緣不良，會造成火災、觸電、短路引發走火。
- 使用時間，每次約10分鐘。長時間使用，會造成反效果或受傷。

警告




 <p>拔除電源插頭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●交流配接線的電線或插頭損傷、無法插緊插座時，請立即關閉電源，將交流配接器從插座上拔除，洽詢DOCTORAIR顧客諮詢窗口。繼續使用，會造成火災或觸電。 ●主機及交流配接器若發出異音或臭味、冒煙，請立即關閉電源，將交流配接器從插座上拔除，洽詢DOCTORAIR顧客諮詢窗口。繼續使用，會造成火災或觸電、事故。
 <p>禁止沾溼的手碰觸</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●請不要用沾溼的手碰觸主機或交流配接器。會造成觸電。
 <p>禁止在浴缸、淋浴室使用</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●本產品非防水型，請勿在浴室等用水場所或溼氣高的地方使用。會因漏電造成觸電或走火。
 <p>禁止拆解</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●請絕對不要拆解、改造本產品。會造成觸電或受傷。 ●更換內建充電電池伴隨危險，請絕對不要執行。




注意

 <p>禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●請勿與其他治療器材同時使用。會造成事故或身體不適。 ●請勿摔落、以重物重壓、強烈撞擊本產品。會造成火災或觸電、故障。 ●請勿於使用中飲食。 ●出現溼疹時，請停止使用。 ●按摩時，請勿讓主機直接觸肌膚。 ●請勿爬上、站立、坐在按摩器主機上。會造成事故或受傷。 ●請勿用全身重量靠壓使用。又，不要在棉被中使用。 ●使用中請不要睡著。會造成事故或受傷。 ●使用中，請勿故意強壓按摩珠等強硬施力。會造成受傷或身體不適、故障。 ●飲酒時或飲酒後，請勿使用。會造成事故或受傷。 ●本產品表面會發熱，對熱不敏感者，使用時請充分留意。
 <p>務必遵守</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●用多孔延長線供電、充電時，請務必遵守額定容量。會造成火災或故障。 ●餐前、餐後，請隔開充分的時間再行使用。 ●剛開始使用，請從較弱的力道開始按摩。
 <p>拔除電源插頭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●清理保養，請務必在切斷電源、交流配接器從插座上拔除的狀態下執行。會造成觸電或事故。 ●停電時，請立即切斷電源，將交流配接器從插座上拔除。 ●充電完成，請將交流配接器從插座上拔除。溼氣、灰塵等會使絕緣不良，造成火災或漏電。 ●打雷時，請立即切斷電源，將交流配接器從插座上拔除。落雷會引發火災或造成觸電。

鋰電池的處理

處理從主機上拆下來的鋰電池時，請務必遵守下列警告、注意事項。

 警告	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●除丟棄之外，請勿拆卸鋰電池。 ●請勿使用於本產品以外的機器上。 ●拆卸下來的鋰電池，請勿充電。 ●請絕對不要加熱或丟進火中。 ●請絕對不要用釘子等尖銳物品刺鋰電池、不要撞擊、不要拆解、改造。 ●請不要用金屬等接觸+與-極。 ●請不要被水等液體沾溼。也請不要用沾溼的手觸碰。 ●請不要跟項鍊或硬幣、髮夾等金屬類放在一起或一起攜帶。 ●請不要讓鋰電池掉落、用重物放在上面、施予強力撞擊。 ●請不要保存於日光直射處或大熱天的車內、暖氣設備附近等高溫處。 ●請絕對不要剝除鋰電池膠膜。 ●請勿使用性能劣化的鋰電池。勉強使用性能劣化的鋰電池，恐有釀成重大事故之虞。感覺電池性能劣化或異常時*請停止使用，洽詢 DOCTOR AIR 顧客諮詢窗口。 *可使用時間變短、無法充電等。
 務必遵守	<ul style="list-style-type: none"> ●鋰電池液噴進眼睛時，請立即以乾淨的水清洗，務必接受醫師診察。

 注意	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●鋰電池液漏出時，請不要徒手觸碰液體。 ●取出的鋰電池，請不要保存在孩童的手搆得到的地方或寵物可觸及之處。
 務必遵守	<ul style="list-style-type: none"> ●鋰電池液沾附到身體或衣服時，立即用乾淨的水沖洗，皮膚發炎或有受傷症狀時，請務必向醫師諮詢。

性能及安全性相關規格

性能

項目	規格	備註
揉捏次數：具揉捏功能的機器	低速：18次/分鐘(±3次) 一般：24次/分鐘(±3次)	試驗方法：JIS T2002

其他性能

項目	規格	備註
計時器	10分鐘±10%	試驗方法：JIS T2002

使用目的或效果

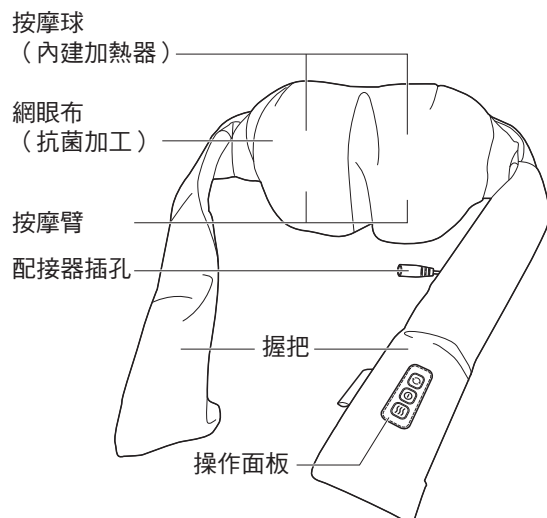
替代推拿、按摩使用。限一般家用。

※請勿用於上述目的以外。

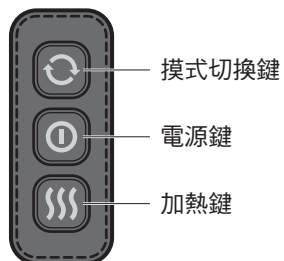
- 取出電池前應切斷電源
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負責有安全責任的人員之監護或指導下安全使用
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

各部位名稱與配件

主機



操作面板



⌂ (模式切換) 鍵

每按一次，即切換按摩球轉速及轉向。

⏻ (電源) 鍵

每按一次，即切換電源開、關。

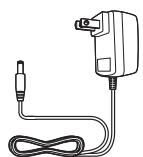
🔥 (加熱) 鍵

每按一次，即切換加熱器開、關。

配接器插孔

充電時，連接交流配接器。

配件



交流配接器
(充電用)



使用說明書
(本書、附保證書)

充電

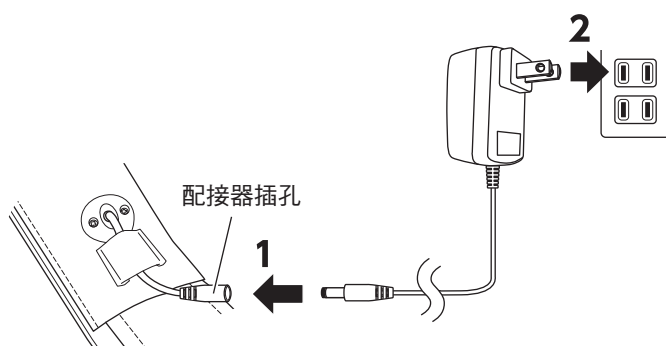
首次使用時、或長時間未使用時，請依照下列順序安裝交流配接器，充電後使用。又，請依需要，定期充電。

充電前

- 使用前，請確認主機或交流配接器無損傷。
- 發現異常時，請勿繼續使用，洽詢DOCTORAIR顧客諮詢窗口。
- 請勿在交流配接器電線捆束狀態下使用。
- 內建的充電池具可充電次數（電池壽命）限制。執行完整充電程序仍無法充電，或充電後續航時間偏短，即是電池壽命結束。此時，受理付費更換內建充電池。顧客絕對不要自行更換，請洽詢DOCTORAIR顧客諮詢窗口。

充電

- 1 將交流配接器，連接到主機配接器插孔。
請確實插到底。
- 2 將交流配接器電源插頭，插進家用插座，插到底。



開始充電後，按摩球的LED會亮藍色燈，電量充滿時，按摩球的燈號熄滅。

※充電中開機運作，將停止充電。關閉電源則再次充電。

- 3 充電完成後，請將交流配接器從插頭及主機兩者上拔除。

連接插座使用時

請將插入插座的交流配接器，連接到主機上，直接使用。會由來自交流配接器的電源負責動作。在這種情況下，動作中將不充電。

請注意


- 首次充電或長時間未使用後充電時，電池續航時間可能偏短。用過幾次就會恢復正常。
- 從完全沒電到完全充滿，約需2.5小時。

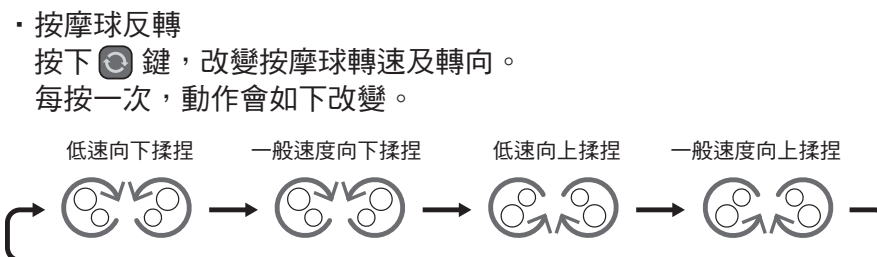
使用3D肩頸深層按摩器


使用前

- 使用前，請確認電源鍵及計時器功能正常動作。一段時間未使用時，還請務必確認。
- 使用前，請務必確認布套有無破損、拉鍊是否打開。再小的破損，一經發現，請絕對不要使用。
- 首次使用前需充電。詳情請見「充電」（第11頁）。
- 連接交流配接器亦可使用。連接交流配接器使用時，將不充電，敬請注意。
- 請不要讓機器持續運作。
- 請不要在拆卸布套的狀態下使用。布套破損時請停止使用，洽詢DOCTORAIR顧客諮詢窗口。

使用時

- 1 按下  鍵，開啟電源。
按摩球向下轉動，開始按摩。按摩臂會與按摩球轉速連動，上下移動。動作可依下列模式變更。



- 開/關加熱器
每按一次  鍵，即切換加熱器的開/關。
開啟加熱器，則按摩球亮紅色燈；關閉加熱器，則亮藍色燈。

2 將主機靠在希望使用的部位上按摩。使用時，抓住握把比較順手。

請注意

- 請從較弱的刺激（低速）開始。
- 按摩脖子周圍時，請特別注意不要硬壓。
另外，請不要用在脖子前方、頭部、胸部、陰部。
- 請不要站在按摩器主機上使用、不要用全身重量靠壓使用。
- 長髮者使用時，請將頭髮綁起來等，不要讓頭髮纏住按摩器。磨擦按摩器，恐有損傷頭髮之虞。

約10分鐘後，按摩完成自動停止。

即使中途切換行程，也會在大約10分鐘停止。

中途結束按摩時

請按下  鍵。

使用中，按摩球的LED燈閃爍

電池剩餘電量不足。請立即充電。

安全裝置

本產品基於安全考量，內部設有安全裝置。安全裝置，主要會在下列情況下啟動、自動關閉電源。

- 因連續使用等，導致馬達或交流配接器內部溫度高於規定時
- 對按摩球（施療處）施以高度負荷時
- 偵測到任何安全上異常時

安全裝置的設定是：等馬達或交流配接器內部溫度恢復正常狀態，即可再次使用。使用中動作停止、按下電源鍵仍無法運作時，請經過1小時左右，再開啟電源。

保養及保存

保養

請注意

- 保養前，請務必關閉電源，將交流配接器從插座上拔除。
- 請勿使用稀釋劑、揮發油、酒精等溶劑或化學藥品、熱水。會造成故障或零件破損、變色等。

請用乾燥柔軟的布，將髒污拭除。

髒污嚴重時，請用沾水、擰乾的海綿或軟布擦拭。之後，請再用乾布乾擦。

保存

- 保存時，請務必關閉電源，將交流配接器從插座上拔除。
- 請妥善拭除髒污或灰塵，避免保存於浴室等用水場所或溼氣高的地方、日光直射處。
- 請勿保存於嬰幼兒或幼小孩童構得到的地方、或寵物會碰觸到的場所。
- 長時間保存時，請蓋上罩子等保存，以防髒污或灰塵附著。
- 交流配接器電線扭轉時，請整平後再行保存。

丟棄時

本產品使用的鋰電池為可回收的貴重資源。

要丟棄使用完畢的產品時，請取出鋰電池，帶往附近的小型充電式電池回收合作點或公共設施等設置的回收箱回收。



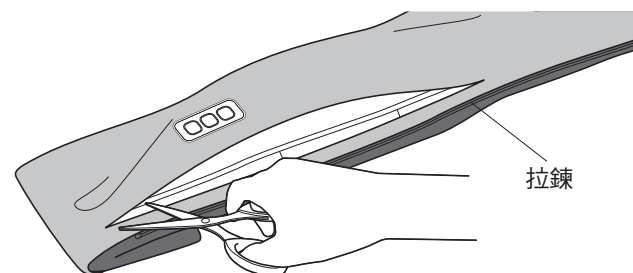
Li-ion

警告

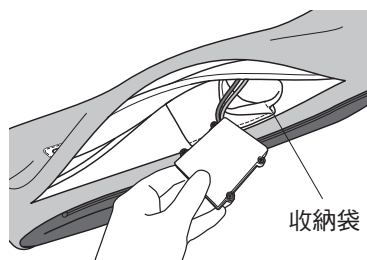
- 下圖為丟棄產品時的分解圖。非供修理或更換電池用。除丟棄外，請絕對不要拆解。
- 請務必從主機上取下交流配接器後，再行拆解。
- 多次開啟電源，直到動作完全停止，請務必將充電電池完全放電後再行拆解。

充電電池的拆卸方式

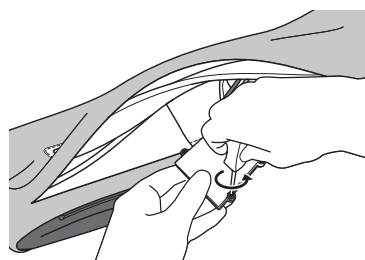
- 1 打開護套。請沿著拉鍊，將握把操作面板這一面，用剪刀之類割開。
※請小心，不要割到手或手指等。



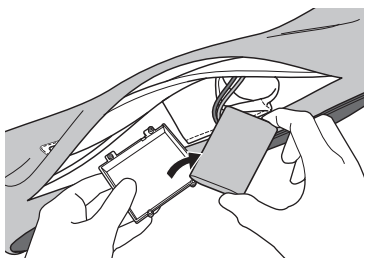
2 從收納袋中取出充電電池。



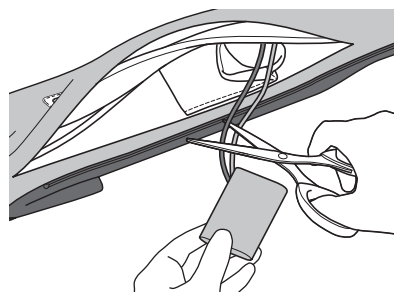
3 用螺絲起子將充電電池外殼的螺絲（4處）卸下。



4 將充電電池從充電電池外殼取出。



5 將充電電池延伸出的電線，用剪刀等一根根全部截斷後，拆下充電電池。將截斷的電線，分別貼上膠帶，已拆下的充電電池，請絕對不要剝除絕緣膠膜。會造成觸電或短路。



主機、交流配接器

取出鋰電池後的主機及交流配接器，請依照居住地地方政府廢棄物分類丟棄。詳情請洽各地方政府。

有故障疑慮時

症狀	確認事項
開啟電源仍不動作	<ul style="list-style-type: none"> 可能是安全裝置啟動。請靜待1小時左右，再次嘗試。 可能充電不足。請再次充電。或者，請接上交流配接器使用。
按摩球動作偏慢、偏弱	<ul style="list-style-type: none"> 可能充電不足。請再次充電。或者，請接上交流配接器使用。
無法充電、充電後電池續航時間偏短	<ul style="list-style-type: none"> 周圍溫度極低或極高時，可能無法正常動作。請在周圍溫度10°C~40°C下充電。 首次充電或長時間未使用後充電時，電池續航時間可能偏短。反覆充電並使用幾次，即恢復正常。 即使連接交流配接器，使用中也不會充電。請確認關閉電源後，是否可以充電。
突然停止	<ul style="list-style-type: none"> 計時器會在大約10分鐘後自動停止。 對按摩球施以負荷，使內部溫度上升，即會啟動安全裝置，使動作暫停。請靜置1小時左右，再次嘗試。
按摩球加熱器不熱	<ul style="list-style-type: none"> 依使用環境不同，加熱器可能無法達到最高溫度。 可能充電不足。請再次充電。或者，請接上交流配接器使用。
有異音	<ul style="list-style-type: none"> 本產品在構造上，會產生某種程度的動作音。並非異常。

上述方法仍無法解決時，請洽DOCTORAIR顧客諮詢窗口。

主要規格

主機

產品名	3D肩頸深層按摩器
型號	MN-05
使用目的或效果	替代推拿、按摩使用。限一般家用。
電源	充電式鋰電池DC11.1 V2200mAh /DC 12.8V（使用交流配接器時） ※接上交流配接器仍會運作。
額定電壓	DC12.8V ㏏
額定消耗電力	23W（單加熱器7W）
充電時間※	約2.5小時
電池續航時間※	約40分鐘（開啟加熱器時） 約1小時（關閉加熱器時）
可充電次數※	約300次
揉捏次數※	一般：24次/分鐘(±3次) 低速：18次/分鐘(±3次)
使用加熱器時 布套表面溫度※	42°C（±3°C）以環境溫度25°C換算

計時器	約10分鐘
使用環境溫溼度	+ 10°C~+ 40°C 30~85%RH
保存環境溫溼度	0°C~+ 40°C 10~85%RH
尺寸	約寬500×高470×深150mm
重量	約1.9公斤（僅主機）
配件	交流配接器、使用說明書（附保證書）
原料	ABS、聚脂纖維、POM（聚甲醛）、 PU（聚胺酯）、尼龍
製造商	DREAM FACTORY股份有限公司 大阪府大阪市北區梅田1-12-17 JRE梅田廣場大樓16樓
代理商	群光電子股份有限公司 新北市三重區光復路二段69號
製造國	中國

※實際時間及次數、溫度，依使用狀況、使用環境而異。

 僅能使用本電器提供之電源供應器對電池充電

交流配接器

※配件會附下述任一機型。

機型名稱	額定輸入	額定輸出
XH1280-1800WJ	AC100-240V~50/60Hz 0.8A	DC12.8V 1.8A
SAW30A-128-1800J	AC100-240V~50/60Hz 0.8A	DC12.8V 1.8A

●更換內建充電電池

內建的充電電池具可充放電次數（電池壽命）限制。執行完整充電程序仍無法充電，或充電後續航時間偏短，請先確認「有故障疑慮時」（第19頁）。執行後仍未改善時，即是電池壽命結束。此時，受理付費更換內建充電電池。顧客請不要自行更換，洽詢 DOCTOR AIR顧客諮詢窗口。

●抗菌加工

試驗機構：一般財團法人Nissenken品質評鑒中心

試驗方法：JIS L1902:2015菌液吸收法

抗菌方法與處所：將按摩球部分的網眼布浸泡抗菌加工劑

※握把部分的網眼布除外

試驗結果：抗菌活性值2.0以上

※產品規格及其設計，可能因性能、功能提升，不經預告逕行變更。

保固及售後服務

使用方法、清潔保養、修理等諮詢，請洽原購店家。

保證書

請於購買時，確認填寫「購買日期」、「經銷店名」欄位。另外，請詳閱內容，妥善保管。

報修時

請先確認「有故障疑慮時」（第19頁）。無法解決時、或相同症狀再三發生時，請拔除交流配接器，通知原購店家下列內容。

- ・購買日期
- ・產品型號：MN-05
- ・故障狀況（盡可能具體描述）

修理相關諮詢



保固期限內報修時

依保證書規定維修。另外，保固期內仍有些情況需付費，請詳閱保證書。

保固期間：記載於保證書

保固期結束後


診斷後若可修理時，依顧客需要，付費修理。修理費用由以下內容組成。

- ・技術費：診斷、修理、調整、檢查等費用
- ・零件費：修理所用零件及輔助材料費
- ・維修品運費：維修品往返的運費

有其他不清楚的部分

售後服務相關諮詢及不清楚的部分，請洽原購店家或DOCTORAIR顧客諮詢窗口。

請做關懷檢查

請為長久使用的3D頂級肩頸按摩器做檢查					
 請做 關懷檢查	<table border="1"> <thead> <tr> <th>有無這樣的症狀？</th> <th>停止使用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ● 冒煙、異味、異音 ● 交流配接器異常發熱 ● 一動交流配接器電線，時而通電時而斷電 ● 內部有異物或水侵入 ● 主機或布套、交流配接器有變形或破損 ● 其他異常 </td> <td> <p>為防止故障或事故，請關閉電源、拔除交流配接器，務必向原購店家或DOCTORAIR顧客諮詢窗口洽詢檢查、修理相關事宜。</p> </td> </tr> </tbody> </table>	有無這樣的症狀？	停止使用	<ul style="list-style-type: none"> ● 冒煙、異味、異音 ● 交流配接器異常發熱 ● 一動交流配接器電線，時而通電時而斷電 ● 內部有異物或水侵入 ● 主機或布套、交流配接器有變形或破損 ● 其他異常 	<p>為防止故障或事故，請關閉電源、拔除交流配接器，務必向原購店家或DOCTORAIR顧客諮詢窗口洽詢檢查、修理相關事宜。</p>
有無這樣的症狀？	停止使用				
<ul style="list-style-type: none"> ● 冒煙、異味、異音 ● 交流配接器異常發熱 ● 一動交流配接器電線，時而通電時而斷電 ● 內部有異物或水侵入 ● 主機或布套、交流配接器有變形或破損 ● 其他異常 	<p>為防止故障或事故，請關閉電源、拔除交流配接器，務必向原購店家或DOCTORAIR顧客諮詢窗口洽詢檢查、修理相關事宜。</p>				

限用物質含有情況標示

設備名稱：3D肩頸深層按摩器 Equipment name		型號（型式）：MN -05 Type designation (Type)				
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源供應器	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
電路板	—	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: “○” indicate s that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

免費保固規定

- 1.遵照使用說明書、主機貼附標籤等注意事項的使用狀態下，於保固期內故障時，免費修理。
惟，離島或等同離島之偏遠地區需修理時，交通費、住宿費、運費（來回）等，由顧客負擔。
※保固期內委託免費修理時，請攜帶、提具本產品及本保證書向經銷店家申請。
※因搬家或為贈送品等因素，無法由本保證書記載之經銷店家受理免費修理時，請洽DOCTORAIR顧客諮詢窗口。
- 2.保固期內，若有下述情況，原則上仍需付費。
 - (1) 使用說明書記載以外之使用上錯誤引起之故障及損傷
 - (2) 不當修理或改造成成之故障及損傷
 - (3) 購買後因運送、摔落等造成之故障及損傷
 - (4) 用於一般家用以外（例如業務用等）之故障及損傷
 - (5) 未提具本保證書
 - (6) 保證書上未填寫購買年月日、顧客姓名、住址、經銷店名，或文字塗改
 - (7) 搭載於車輛、船舶等處產生之故障及損傷
 - (8) 火災、地震、水災、落雷、其他天災地變、異常電壓、使用指定以外電源（電壓、頻率）等造成之故障、損傷
 - (9) 由敝公司（及敝公司關係企業）以外者，錯誤修理、改造，衍生之故障及損傷
 - (10) 消耗品、主機以外配件之消耗
 - (11) 磨耗或老化等壽命有限零件之更換
- 3.本保證書限臺灣有效（This warranty is valid only in Taiwan.）。
- 4.本保證書不予補發，敬請妥善保管。付費修理時，修理品之運費、修理零件費用、技術費用、出差費，由顧客負擔。

修理註記

- 本保證書約定依照本保證書註明之期間、條件免費修理。本保證書並未據此限制顧客法律上權力。保固期過後之修理，若有不清楚之處，請洽經銷店家或DOCTORAIR顧客諮詢窗口。